

Удовлетворенность семьи образовательными услугами

Мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в МБДОУ «Колундаевский Д С» .

В МБДОУ «Колундаевский Д С» утверждено положение о внутренней системе оценки качества образования. Мониторинг качества образовательной деятельности в 2020 году показал хорошую работу педагогического коллектива по всем показателям, несмотря на дистанционный режим занятий.

Цель мониторинга: изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных и оздоровительных услуг в дошкольном учреждении.

Задачи мониторинга:

- подобрать диагностический инструментарий, для определения удовлетворённости родителей и окружающего социума услугами ДОУ;
- определить степень удовлетворённости качеством предоставляемых услуг;
- разработать рекомендации по улучшению качества предоставляемых услуг.

В период с 15.10.2020 по 19.10.2020 проводилось анкетирование по удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения. В опросе приняло участие 29 семей, что составило 90% от возможного числа респондентов. Такой процент указывает на то что, родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушными к жизнедеятельности ДОУ, получены следующие результаты:

- доля получателей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, – 100%;
- доля получателей услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации – 100%;
- доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации – 85 %;
- доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг – 100 %;
- доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 100 %.

Анкетирование родителей показало высокую степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. При этом родители считают, что у детей периодически наблюдалось снижение интереса мотивации к занятиям в дистанционном режиме, что связывают с качеством связи и форматом проведения занятий, в том числе и посредством гаджетов.

В целом по детскому саду, результаты анализа опроса родителей (законных

представителей) свидетельствуют о достаточном уровне удовлетворенности качеством образовательной деятельности в дистанционном режиме. Так, 60% родителей отмечают, что работа воспитателей при проведении онлайн-занятий была качественной, 35% родителей частично удовлетворены процессом дистанционного освоения образовательной программы и 5% не удовлетворены.

Анализ результатов опроса показал высокую оценку деятельности нашего дошкольного образовательного учреждения.

Анкета

1. Почему Вы обратились за помощью к данному ДООУ в воспитании ребенка?

1. Отсутствуют другие возможности.
2. Доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат.
3. Педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей.

4. «Ваше мнение

2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?

1. Внимательное, доброе отношение.
2. Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение.
3. Замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего.

4. Затрудняюсь ответить

3. Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?

1. Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада.
2. Санитарные нормы соблюдаются, но не более того.
3. Условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей.

4. Затрудняюсь ответить.

4. Устраивают ли Вас созданные в ДООУ условия для занятий физической культурой?

1. Меня устраивают.
2. Устраивают не в полном объеме.
3. Меня совершенно не устраивают.
4. Затрудняюсь ответить.

5. Устраивают ли Вас созданные в ДООУ условия для занятий искусством

и творчеством?

1. Меня устраивают.

2. Устраивают не в полном объёме.

3. Меня совершенно не устраивают.

4. Затрудняюсь ответить.

6. Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОУ?

1. У моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение.

2. Как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение.

3. Моего ребенка часто обижают – плохое отношение.

4. Затрудняюсь ответить.

7. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?

1. На собраниях скучно: «проводятся для галочки».

2. Иногда родительские собрания проводятся интересно.

3. Собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно.

4. «Ваше мнение»

8. Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?

1. Да, в качестве зрителя.

2. С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия.

3. Нет.

4. Затрудняюсь ответить.

9. В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ?

1. Состоять в родительском комитете, Совете ДОУ.

2. Выполнять посильные просьбы педагогов.

3. Принимать участие в воспитательно – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах).

10. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?

1. Через сеть Интернет - сайт ДОУ.

2. Информационный стенд в группе, ДОУ.

3. Через общение с воспитателями, заведующей, другими сотрудниками ДОУ.

4. «Ваше мнение»

11. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?

1. Нет, не нравится. Он часто плачет, не хочет оставаться в группе.

2. Иногда не хочет идти в детский сад.

3. Всегда ходит с удовольствием.

4. «Ваше мнение»