

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ
МБДОУ « Колундаевский Д С ».**

х. Колундаевский

2017 год.

Общая характеристика независимой оценки качества образовательной деятельности образовательной организации.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее НОКО), осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (*статья 95.2 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»; дополнения в 273-ФЗ внесены в соответствии с приказом № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»*).

В рамках независимой оценки исследовалось качество образовательной деятельности образовательной организации МБДОУ «Колундаевский ДС» (далее ОО).

Независимая оценка проводилась в соответствии с Положением о проведении НОКО, утвержденное приказом № 433 от 30.12.2016г управления образования администрации Шолоховского района.

Оценивались открытость и доступность информации об ОО в т.ч. качество информирования через Интернет-сайт; комфортность на территории и внутри зданий ОО; доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников ОО; удовлетворенность качеством образовательной деятельности ОО. (*методики утверждены Общественным советом, протокол №1 от 20.02.2017 г.*)

В соответствии с решением Общественного совета при управлении образования (*№ 1 от 20.02.2017 года*), НОКО в 2017 году была проведена в ОО (МБДОУ «Колундаевский ДС») за полугодие.

Цели и задачи проведения НОКО.

Цели реализации НОКО:

Провести независимую оценку качества деятельности ОО с целью улучшения информированности потребителей о качестве образовательных услуг и предоставления участникам отношений в сфере образования соответствующей информации для выявления положительных тенденций в развитии образовательной организации, определения рисков и путей их минимизации.

Проведение НОКО включало решение следующих **задач**:

-Оценить качество образовательной деятельности ОО, касающейся открытости и доступности информации об образовательной организации;

-Оценить качество образовательной деятельности ОО, касающейся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

-Определить соответствие предоставляемого образования потребностям потребителей, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность.

-Сформировать предложения по повышению качества работы ОО.

Методика и инструментарий исследования.

В задачу проведения НОКО входило получение разнообразной информации об ОО. НОКО как исследование включала в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволили получить информацию комплексно.

В рамках НОКО ОО было проведено:

-Анкетирование для выявления позиций, мнений потребителей о качестве предоставляемых услуг ОО 47 респондентов: 44 родителей, 3 педагогов ;

-Контент-анализ информации на сайте ОО.

Период проведения исследования.

-Оценка сайта ОО была проведена в период с 01 апреля по 15 апреля 2017 года.

-Оценка качества работы по другим критериям – в период с 17 апреля по 28 апреля 2017 года.

В результате исследования обнаружены, оценены и представлены в следующих разделах основные параметры качества образовательной деятельности ОО.

Оценка образовательной организаций по результатам открытости и доступности информации.

Независимая оценка качества организации информирования потребителей через сайт ОО проводилась на основании критериев клиентоориентированности содержания Интернет-ресурса. Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. N785, предполагает повышение роли Интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг. Размещение официальных сайтов учреждений и организаций в сети Интернет на современном этапе является ведущим средством обеспечения информационной открытости образовательной системы. Состояние (наличие, содержание, обновляемость, удобство пользования и др.) сайта нами рассматривается в качестве ведущего критерия прозрачности деятельности образовательной организации.

Интернет-сайты ОО служат площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволяют наладить взаимодействие с потребителями услуг, позволяют ориентироваться на их запросы и пожелания и убедить их в высокой репутации ОО и качестве предоставляемых услуг.

Исходя из вышеизложенного, оценка сайта ОО осуществлялась по следующим параметрам:

- Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте организации и в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

- Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

- Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг;

- Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

Исследование интернет-сайта ОО осуществляли методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса (скрининг наличия) с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент- анализ), качества их содержания, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

По первому блоку отмечается, что на сайте представлена следующая информация:

- Полный почтовый адрес ОО (*субъект РФ, муниципальное образование, населенный пункт, улица, номер дома, почтовый индекс*);

- Информация об Учредителе (*наименование, ФИО руководителя, телефон, электронный и почтовый адреса, ссылка на сайт учредителя*);

- Устав ОО с копией титульного листа;

- Копия лицензии с приложением;

- План финансово-хозяйственной деятельности;

- Правила внутреннего трудового распорядка;

- Коллективный договор;

- Образовательные программы организации;

- Соответствие формата представления информации на сайте организации приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки № 785 от 29.05.2014 г.

По второму блоку отмечается, что на сайте ОО представлена следующая информация:

- Информация о руководителе образовательной организации: фамилия, имя, отчество;

- Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество;

- Указание уровня образования;

- Квалификация;

- Занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины.

По третьему блоку отмечается, что на сайте организации представлена следующая информация:

- Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону;

- Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте;

- Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов.

В числе **положительных** результатов оценки пользовательской доступности и мобильности сайта (блок четвертый) можно отнести следующее:

- Обновление информации не реже 1 раза в месяц.

- Предоставление полной и точной информации по электронной почте.

- Функционирование форума.

Основные информационные дефициты:

- Размещение информации о принятых решениях по итогам обращения граждан на сайте образовательной организации.

Выводы по результатам оценки сайта ОО:

В целом на сайте достаточно представлена информация об ОО. Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

Замечания:

- отсутствует размещение информации о принятых решениях по итогам обращения граждан на сайте образовательной организации.

Оценка образовательной организации по результатам предоставления услуг: комфортности условий, доступности получения в образовательной организации услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Данный рейтинг базируется на оценке

- размещенной на сайте ОО;
- организации внешнего благоустройства здания и территории ОО;
- организации внутреннего благоустройства здания ОО.

С целью изучения данного критерия проведен анализ каждого его показателя.

Материально-техническое и информационное обеспечение ДОО.

МБДОУ « Колундаевский Д С » расположен в приспособленном двухэтажном здании, введенном в эксплуатацию в 1973 году. Имеется центральное отопление, освещение, водоснабжение, канализация. Численность воспитанников составляет 46 чел.

В ОО оборудованные 2 групповые комнаты для проведения воспитательно-образовательного процесса, обеспечены необходимые санитарные условия: отдельные спальные комнаты, мочные, туалеты, раковины для умывания для детей и персонала организации. Коридоры и групповые комнаты детского сада эстетично оформлены силами родителей и работников учреждения. В групповых комнатах имеется необходимое для организации воспитательно-образовательного процесса с детьми игровое и методическое оборудование.

Дошкольное учреждение имеет компьютер, есть доступ к сети интернет. Оборудован методический кабинет в кабинете заведующего. В групповой комнате есть музыкальный центр, магнитофон, телевизор не достаточно физкультурного оборудования для проведения занятий с детьми. Для прогулок на свежем воздухе в ОО имеются игровые площадки, оборудованные теньевыми навесами, игровым и спортивным оборудованием: горки, качели, песочницы, домики, турники. Всё оборудование соответствует эстетическим и возрастным требованиям.

74,5% родителей, по данным анкетирования, удовлетворены материально-техническим обеспечением в ОО.

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников.

1. Укреплению здоровья воспитанников ОО и обеспечению безопасности придаётся большое значение. Занятия с детьми проводятся как в группе, так и на свежем воздухе. Проводиться работа по закаливанию детей во всех группах учреждения. Оформлены уголки здоровья, разработаны памятки для родителей. Медицинское облуживание воспитанников ДОУ проводится фельдшером ФАП на основании договора с МБУЗ ЦРБ. Прививки, диспансеризация проводятся согласно плану.

2. В ДОУ организовано 4-х разовое питание, согласно 10- дневному цикличному меню, в групповых комнатах. Питание соответствует нормам рационального питания и гигиеническим стандартам, на все продукты питания есть в наличии сертификаты соответствия. В пищеблоке имеется оборудование для приготовления пищи и хранения продуктов питания.

3. Условия противопожарной безопасности соответствуют федеральным требованиям к образовательным учреждениям. Предписаний надзорного органа нет. В

ОО проводятся регулярно 2 раза в год инструктажи для сотрудников, ведётся работа с детьми по безопасности жизнедеятельности, проводятся учения с воспитанниками и сотрудниками ДОО по эвакуации детей на случай чрезвычайных ситуаций (пожар, землетрясение).

4. В образовательной организации нет информационного стенда схемы безопасных маршрутов от детского сада до места проживания воспитанников.

5. Охрана организации в ночное время, выходные и праздничные дни осуществляется сторожем, по штатному расписанию 1 сторож. Есть «Тревожная кнопка», отсутствует видеонаблюдение в ДОО.

78,3% анкетированных родителей удовлетворены условиями, создаваемыми в учреждении относительно здоровья и безопасности ребенка, физического развития, качества питания, эстетического оформления учреждения.

Условия для индивидуальной работы с воспитанниками.

В детском саду созданы условия для индивидуальной работы с детьми. В расписании работы групп отслеживается индивидуальная работа педагогов с воспитанниками.

Наличие дополнительных образовательных программ.

Лицензии на реализацию дополнительного образования в ДОО нет. Составлены и реализуются 3 дополнительные образовательные программы. Договор с учреждениями дополнительного образования отсутствует.

При анкетировании родителей выяснилось, что 76,1 % родителей детей старшего дошкольного возраста полностью удовлетворены качеством предоставляемых дошкольникам программ.

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях, в т.ч. в официальных спортивных соревнованиях, и массовых мероприятиях

1. Работа по развитию у детей творческих способностей в ДОО находится в целом хорошо. Воспитанники принимают участия в конкурсах, олимпиадах всероссийского и международного уровня, смотрах.

2. Не ведётся база данных одарённых детей «Маленький талант»

Наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся .

В ДОО работа с родителями воспитанников недостаточно организована. 21,7% респондентов при анкетировании высказали пожелания о проведении собраний для родителей по темам дошкольного образования детей с привлечением узких специалистов.

На сайте ДОО нет информации о психолого- педагогической работе, не организована работа консультационного пункта.

В ДОО имеется информация о реализации здоровьесберегающих программ, пропаганды здорового образа жизни и т.п.; о социальной помощи (льготы для детей-инвалидов, детей из многодетных семей, детей, находящихся под опекой)

Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

В ДОО нет специального инвентаря и специальных учебных мест для инвалидов, а также обеспечение доступности входных путей снаружи и внутри здания.

2. Не имеются локальные нормативно-правовые документы об организации образовательного процесса и программы для обучения инвалидов и детей с ОВЗ.

Вывод:

В целом ОО соответствуют критериям комфортности условий, доступности получения в образовательной организации услуг.

Для граждан с ограниченными возможностями здоровья условий нет.

Рекомендации:

1. Организовать работу по консультированию родителей в вопросах воспитания и обучения детей путём создания консультационного пункта в ОО и страницы на сайте ДОУ.

2. Определить пути решения вопроса об оборудовании пандуса и путей перемещения внутри здания для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

3. Согласовать с родителями организацию кружковой работы с воспитанниками.

4. Проводить лектории для родителей по темам дошкольного образования детей.

Оценка образовательной организации по результатам доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации.

1. При оценке компетентности работников было выявлено, что в детском саду работают 4 педагогических работника, включая заведующего МБДОУ, из них 100% имеют педагогическое образование, 100% педагогов аттестованы на соответствие занимаемой должности.

В МБДОУ практикуется наставничество, создано и работает методическое объединение педагогов, педагоги участвуют в МО воспитателей района, принимают участие в конкурсах профессионального мастерства педагогов, способствующих профессиональному росту.

2. При оценке доброжелательности и вежливости анкетирование выявило следующее:

- 100 % родителей отмечают доброжелательность и вежливость педагогов ДОУ, Созданная система работы ДОУ позволяет максимально удовлетворить потребность и запросы родителей.

3. По результатам анкетирования администрации и педагогов ДОУ психологический климат в коллективе выстроены на взаимопонимании и уважении. Мнение работников учитывается при разрешении спорных вопросов. В коллективе создана доброжелательная, рабочая атмосфера.

В числе *положительных результатов* эксперты отмечают со стороны родителей высокий уровень доброжелательности и вежливости педагогов и работников организации.

Анкетирование всех участников образовательных отношений позволило выявить следующие **дефициты** в организации работы:

- организована методическая работа для воспитателей ДОУ, и работа по аттестации педагогических кадров.

Рекомендации:

- Пересмотреть работу и обеспечить участие педагогов в методических мероприятиях различного уровня.

- Провести мероприятия по согласованию деятельности организации с родителями воспитанников.

Оценка образовательной организации по результатам удовлетворенности потребителей качеством предоставления услуг.

С целью изучения данного критерия проведен анализ показателей:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Для организации и проведения исследования удовлетворенности качеством обслуживания в рамках независимой оценки был использован метод анкетирования как наиболее доступный и экономически целесообразный в данных условиях. На сайте вывешена анкета по независимой оценке качества.

Показатели, критерии.	Результаты социологического опроса.
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Итоги анкетирования показали, 74,5 % в целом устраивают условия, создаваемые для ребёнка в ДОУ, частично удовлетворены 21,3% родителей.
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Качество дошкольного образования в условиях введения ФГОС играет особую, важную роль для родителей. 76,6% родителей оказание этой услуги устраивает, они довольны качеством образования. Среди анкетированных 23,4% за исключением незначительных недостатков.
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100% анкетированных родителей готовы рекомендовать МБДОУ родственникам и знакомым.

Анкетирование выявило:

- **средний уровень** удовлетворенности родителей и педагогов ОО, материально-техническим обеспечением организации;

- **средний уровень** удовлетворенности родителей, качеством предоставляемых образовательных услуг;

- **высокий уровень** для рекомендации организации родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Опрос родителей позволил выявить следующие **дефициты** в организации работы:

1. Часть родителей считают, что детский сад недостаточно обеспечен развивающими игрушками, спортивным инвентарем, игровым оборудованием для организации образовательной деятельности. Участок детского сада частично оснащен

оборудованием привлекательным для детей, но недостаточно обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка.

2. Администрация ОО не достаточно уделяет внимание организации дополнительных образовательных услуг средством организации кружковой, студийной работы с дошкольниками.

3. Отсутствие узких специалистов в ОО (учителя-логопеда, инструктора по ФИЗО, дефектолога, психолога).

4. Недостаточное информирование родителей о целях и задачах дошкольного образования.

Достаточно единодушны в высокой оценке качества результатов образовательной деятельности педагогические работники учреждения. Все 100% респондентов (педагогической группы) считают, что цели образовательного процесса соответствуют содержанию основной образовательной программы, хотя не в полной мере удовлетворяют потребности родителей воспитанников ОО.

Рекомендации:

- применять различные формы методической работы с педагогами;
- обсудить с общественностью и родителями воспитанников перспективы и пути благоустройства территории ДОУ;
- пересмотреть индивидуальные формы работы с воспитанниками в свободное от занятий время;
- организация мероприятий по информированию родителей о целях и задачах дошкольного образования,

Рекомендации образовательной организации по повышению качества работы

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнениях и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты ОО.

1. Сайт образовательной организации на основании проведенной оценки должен быть подвергнут внутреннему аудиту и по его результатам доработан с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.

Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта.

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в здании образовательной организации.

Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательной организации. Разработать комплекс мер для устранения выявленных дефицитов.

Отчет подготовлен:

А.И Громова _____ Н.Н. Коровина _____ Е.П. Федосова _____ З.И. Седова _____

24.05.2017 г.

